2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 03 PERTSONA EZINDUAK

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 03 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

Ezintasunen bat daukaten pertsonen arloak, 2010. urtean zehar, 2009. urtean hasitako bidearekin aurrera jarraitu du. Horretarako, zenbait hausnarketa eta aldaketa prozesu sustatu dira helburu honekin: arlo horretako zerbitzu integratuen funtzionamendu eraginkorra lortzea ezintasunen bat daukaten pertsonen bizi kalitatean arreta jartzen duen eredu bat edukitze aldera. Eredu berri horiei esker, antolakuntza eta kudeaketa parte hartzaile hobea emateaz gain, arreta kalitatean ere hobekuntza eman ahal izan da eta horretarako, arreta norbanakoan jartzen duen plangintzarako metodologiaren laguntza izan dute. Metodologia horren oinarriak ezinduei haien eskubideak gainontzeko herritarren baldintza beretan izateko behar dituzten laguntzak ematea eta jokabideari lotutako laguntza positiboa dira.

Ezinduen arloaren helburua hainbat behar funtzional dituzten pertsonen bizi kalitate hobea eta eskubideak bermatzeko erantzukizun publikoa da, eta zehazki, ezinduena, komunitateko gainontzeko herritarrekiko berdintasun egoera lortzeko. Horretarako, pertsona horien laguntzarako beharrak asetzeko programa, zerbitzu eta arretarik egokiena planifikatzen, antolatzen, kudeatzen eta ematen dira, zuzenean zein elkarte ordezkarien eta enpresa laguntzaileen bidez.

Era berean, planifikazioaren erantzukizunetik eta laguntza instituzionaletik, ezinduen autoantolaketa zuzentzen da, sustatzen da, eta haien erakundeekin lankidetza egiten da euren ekintza propioak gauzatu ditzaten.

Ezinduen Arloaren eskura dauden giza baliabideek eta baliabide materialek utzi duten neurrian, erantzun egokia, bidezkoa eta teknikoki baliozkoa eman zaie ezinduen zenbait taldek mahaigaineratu dituzten beharrizanei.

I. MEMORIA

El Área de Personas con Discapacidad ha continuado durante 2.010 el camino emprendido en el año 2.009, con el impulso de una serie de procesos de reflexión y cambio, que han tenido por objetivo común el funcionamiento eficiente de los servicios integrados en esta área para orientarlos hacia un modelo de atención centrado en la calidad de vida de las personas con discapacidad. Estos nuevos modelos, junto a la metodología de planificación centrada en la persona, basada en ofrecer a las personas con discapacidad los apoyos necesarios para poder ejercer sus derechos en igualdad de condiciones con el resto de la ciudadanía así como el apoyo conductual positivo, han permitido, junto a una mejor organización y gestión participativa, ofrecer una mejora en la calidad de atención.

La razón de ser del área de Personas con Discapacidad, es la responsabilidad pública institucional de garantizar la mejor calidad de vida y los derechos de las personas con necesidades funcionales diversas y, concretamente, de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con el resto de la ciudadanía en la comunidad, para lo que se planifica, organiza, gestiona y se presta, bien directamente o a través de asociaciones representativas y empresas colaboradoras, los programas, servicios y atención más adecuada para satisfacer las necesidades de apoyos de estas personas.

Igualmente, desde la responsabilidad de la planificación y colaboración institucional, se lidera, se fomenta la autoorganización de las personas con discapacidad y se colabora con sus asociaciones para el desarrollo de las actividades propias.

En la medida que lo han permitido los recursos humanos y materiales puestos a disposición del Área de Personas con Discapacidad, se ha dado una respuesta oportuna, adecuada y técnicamente válida a las necesidades que plantean los diversos grupos de

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 03 PERTSONA EZINDUAK

Ezindu gisa modu ofizialean aintzatesteko eskatzen duten pertsonen Balorazioari eta Orientazioari dagokionez, dagoen eskariari arreta eman ahal izan zaio, eskabide berriei nahiz berrikuspenei dagokienez, legez ezarrita dauden epeen barruan. 2010. urte osoan zehar 1.816 espediente ireki ziren eta 1.209 espedientetan ezintasun mailaren berraztertze administratiboak egin ziren.

Arloak Beregaintasun Pertsonala Sustatzeko eta Mendekotasun Egoeran bizi direnei Laguntzeko Legearen ondorioz Mendekotasuna Baloratzeko ardura hartu du. Horrek behartuta, 2007. urtean eratutako balorazio taldeak buru-belarri lan egiten jarraitu du balorazio eskariari erantzuteko. 2010. urtean zehar 2.715 espediente irekin ziren. Bestalde, mendekotasun graduaren eta mailaren berraztertze administratiboek 2.184 espediente eragin zituzten.

Ezinduen Eguneko Laguntzak Etxebidea, EHARI, Autonomia Pertsonaleko Zentroa eta autismoaren arloko nahasteak dauzkaten pertsonentzako Landaberde Eguneko Zentroa hartzen ditu barnean (guztira 120 plaza). Funtsezko helburu gisa autonomia pertsonalaren mailari eustea, gizarteratzea, ezintasun handia daukatenen baliabide pertsonalak indartzea eta pertsona komunitatean mantentzea posible egitea duten jarduera eta ekintza teknikoen multzoa barne hartzen du. Zentro horiek behar bezala funtzionatu dute eta euren helburuak lortzeko beharrezkoak ziren programa teknikoak gauzatu dituzte.

Aipatutako lehenengo hiru baliabideek ehuneko ehunean beteta dituzte euren lekuak, eta beraz, 2010ean zehar itxaronzerrendak iraun du – desiragarria ez den zerrenda eta baliabide berriak abian jartzea eskatuko lukeena-. Landaberde Eguneko Zentroa, berriz, pixkanaka betetzen ari da eta 2010eko abenduaren 31n 17 erabiltzaile zituen.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 03 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

personas con discapacidad.

En lo que respecta a la Valoración y Orientación de personas que solicitan sean reconocidas oficialmente como personas con discapacidad, se ha podido atender la demanda existente, tanto en solicitudes nuevas como en revisiones, dentro de los plazos legalmente establecidos. Durante todo el año 2.010, el número de aperturas de expedientes realizadas fue de 1.816 y el del número de revisiones administrativas del Grado de Discapacidad fue de 1.209 expedientes.

En lo referente a la responsabilización del Área en la Valoración de la Dependencia derivada de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, el equipo de valoración constituido en el año 2007 ha seguido trabajando con intensidad, al objeto de dar respuesta a la demanda de valoración existente. Durante el año 2.010, se procedió a la apertura de 2.715 expedientes. Por otra parte, el número de revisiones administrativas del Grado y Nivel de Dependencia ascendió a 2.184 expedientes.

La Atención Diurna de personas con discapacidad, que engloba los Centros de Día Etxebidea, EHARI, Centro de Autonomía Personal y Centro de Día Landaberde para personas con TEA, con un total de 120 plazas, comprende todo un conglomerado de actividades y acciones técnicas que tienen como objetivos fundamentales el mantener e incrementar los niveles de autonomía personal, la integración social y la potenciación de los recursos personales de quienes presentan algún grado elevado de discapacidad, así como posibilitar el mantenimiento de la persona en la comunidad. Estos centros han funcionado correctamente y han realizado los programas técnicos necesarios para la consecución de sus fines.

Los tres primeros recursos citados se encuentran ocupados al cien por cien de su capacidad, por lo que subsiste durante 2.010 una lista de espera de los mismos - lista de espera de 13 personas no deseable y que exigiría la puesta en funcionamiento de nuevos recursos - mientras que en el Centro de Día Landaberde se sigue avanzando hacia su ocupación progresiva con 17 personas usuarias a 31 de diciembre de 2.010.

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 03 PERTSONA EZINDUAK

Arloaren lanaren helburuetako bat ezinduek etxebizitza lortzeko dituzten beharrak konpontzea da. Horretarako, erabiltzaileen laguntzarako beharren arabera beren artean bereizten diren askotariko zerbitzu eta programak daude. Aurreikusitako helburuak bete dira eta kudeaketa zuzeneko baliabideak nahiz gainerakoak behar bezala landu dira, agertzen ziren arazoak konpontzen saiatuz. Esparru horretan beharrizanak egunez egun handiagoak eta heterogeneoagoak izaten dira, eta eremu horretan hazi eta dibertsifikatu behar dela adierazi behar da.

2010. urtean zehar, kudeaketa zuzeneko zein zeharkako kudeaketa egoitza zentro guztietan, bizi kalitateari buruzko arreta eredua modu progresiboan ezarri da. Erabiltzaile bakoitzarentzako Bizitza estiloaren balorazio prozesua eta funtsezko plangintza abian jartzeak garrantzi handia daukalako azpimarratu beharra dago.

Familiaren atsedenerako, bidaietarako, ospitaleratzeetarako eta izan diren beste arrazoi batzuengatik egonaldi laburretarako egin diren eskabide guztiei erantzuna eman zaie, hortaz, mota horretako laguntzarako aurreikusitako helburua bete da.

Zentro okupazionalen azpiprogramak bereziki adimen urrituentzat (astelehenetik ostiralera) erabiltzen diren eguneko zentroak hartzen ditu barnean (399 plazekin). Egungo zentroek erantzun egokia eta kalitatezkoa eman duten arren, ezin izan dute eskari osoa asebete. 2009. urtean ez zegoen itxaronzerrendarik, 2010eko abenduaren 31n, berriz, 7 pertsonek plaza libre baten zain zeuden. Zentro horien helburu nagusiak hauek dira: erabiltzaileen gaitasun pertsonalak indartzea, ahalik eta autonomia pertsonalik handiena, lortu ahal diren bizi kalitate mailarik handiena eta norbera bizi den ingurune sozialean ahalik eta integrazio osoena lortzeko, baita, ahal den kasuetan, laneko egitura eta alternatibetara sartzeko prestatzea ere. Helburuetako azken hori lortzea gero eta zailagoa da, lanerako zentroetan dauden pertsonen ezaugarriak direla eta. Izan ere, laguntza handiagoa behar dute, zentroan luzaroago geratu behar dira eta gero eta modu iraunkorrago, jarraituago eta intentsiboagoan

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 03 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Dentro del trabajo del Área, uno de sus objetivos es dar solución a las necesidades de alojamiento de las personas con discapacidad, para lo que se dispone de una muy diversa gama de servicios y programas diferenciados entre sí por la necesidad de apoyo que presentan las personas usuarias. Se han cumplido los objetivos previstos y se ha trabajado, tanto en los recursos de gestión directa como en los restantes, con corrección, tratando de solucionar los problemas que se presentaban. Señalar la necesidad de crecer y diversificar los recursos en este campo, en el que cada día las necesidades son mayores y más heterogéneas.

Durante 2.010 se ha procedido en todos los Centros Residenciales, tanto de gestión directa como indirecta, a la implantación progresiva del modelo de atención en clave de calidad de vida, destacando por su importancia el inicio de la puesta en marcha del Procedimiento de Valoración y Planificación Esencial del Estilo de Vida para cada persona usuaria.

Se ha dado respuesta a todas las solicitudes para estancias cortas por descanso familiar, viajes, internamientos sanitarios y otras causas que se han presentado, cumpliendo el objetivo previsto para este tipo de apoyo.

El subprograma de Centros Ocupacionales comprende los centros de atención diurna (de lunes a viernes), dirigidos específicamente a personas con discapacidad intelectual, con 399 plazas. Los existentes han dado una respuesta adecuada y de calidad aunque no han podido dar respuesta a toda la demanda. Si bien en 2.009 no existía lista de espera, a 31 de diciembre de 2.010 eran 7 las personas que se encontraban en espera de la existencia de una plaza vacante. Los objetivos principales de estos recursos son la potenciación de las competencias personales de las personas usuarias en aras de alcanzar la mayor autonomía personal posible, los mayores niveles de calidad de vida que sean factibles y la integración más completa en los entornos sociales donde viven así como la preparación, en los casos que sea posible, para el paso a estructuras y alternativas laborales. Este objetivo último está siendo cada vez más difícil de alcanzar, debido a las características de las personas que permanecen en centros ocupacionales que

gainbegiratu behar da.

Ulertzekoa denez, zerbitzu horien erabiltzaileek zahartzeko eta narriadura funtzionaleko prozesuak jasaten dituzte eta, horren ondorioz, ugaritu egiten dira mendekotasun maila eta arreta programak berriro orientatzeko beharrizanak. Zentzu horretan, arloan zentroak, baliabideak eta erabiltzaileen laguntzarako beharrak aztertu dira eta sektore hori berregituratzeko plana aurkeztu da. Azken finean, plan horren ondorioz, zentro bakoitza erabiltzaileentzako komenigarrien diren hiru esku hartze ereduetara egokituko da: laborala, mistoa eta asistentziazkoa. 2010. urtean zehar, zentro okupazional bakoitzak arreta berregituratzeko bideari ekin dio hiru esku hartze ereduei modu eraginkorrean eta kalitatez erantzun ahal izateko. Prozesu horrek langile profesionalen beharrak xehetasunez aztertzeko beharra eragin du, proiektua egingarria izan dadila.

Zuzeneko kudeaketako enplegu zentro bereziko INDESA lan zentroek euren ohiko jarduerak egiten jarraitu dute eta lanpostuei eutsi diete; horretarako, merkaturatzeko eta lan merkatua aztertzeko beharrezkoak diren jarduerak egin dituzte. Diputatuen Kontseiluaren azaroaren 2ko 712/2010 Erabakiaren bidez, INDESA 2010 S.L. foru sozietate publikoa eratzea onetsi zen. Sozietatearen helburu soziala da kalitatezko enplegurako eta enplegu iraunkorreko aukera sortzea, bai eta arlo sozial eta ekonomikoan eta ingurumenekoan ere, Arabako ezinduentzat, laneratzea eta gizarteratzea lortzeko. Horrela, INDESA izenekoaren egoera juridikoa erregularizatu egin da.

2010eko ekitaldian laguntzen deialdi guztiak ebatzi ziren (Laguntza bidez lortutako lana, Laguntza Teknikoak, Mantentze lana eta Elkarteen jarduerak ...), hainbat programa burutzeko aurreikusitako hitzarmen eta kontratuak sinatuz; hona hemen programa horietako batzuk: Bono-Taxi, arreta zentroen zeharkako kudeaketa (APDEMA, ASER, ITXAROPENA), mantentze lana, jarduerak eta aisialdia (ASPACE, ATECE, APDEMA).

precisan mayor nivel de apoyo, más continuidad en el mismo y una supervisión cada vez más constante, continuada e intensiva.

En las personas usuarias de estos servicios se viene dando, como es lógico comprender, procesos de envejecimiento y deterioro funcional que hacen aumentar el nivel de dependencia y las necesidades de reorientar los programas de atención. En este sentido, desde el Área se han analizado los centros, los recursos así como las necesidades de apoyo de las personas usuarias y se ha presentando un plan para la reestructuración de este sector que, en definitiva, conlleva la adaptación de cada Centro a los tres modelos de intervención más convenientes para las personas usuarias: laboral, mixto y asistencial. Durante 2.010, cada uno de los Centros Ocupacionales ha iniciado el camino de reestructuración de atención para responder con eficiencia y calidad a los tres modelos de intervención. Este proceso está suponiendo analizar con detalle las necesidades de plantilla profesional que lo haga factible.

Los centros laborales que comprende INDESA, centro especial de empleo de gestión directa, han seguido con sus actividades habituales, manteniendo los puestos de trabajo y realizando para ello las necesarias acciones de comercialización y prospección del mercado de trabajo. Mediante el Acuerdo 712/2010 el Consejo de Diputados aprobó la constitución de la Sociedad Pública Foral INDESA 2010 S.L. El Objeto Social de la Sociedad es crear oportunidades de empleo de calidad y sostenibles, social económica y ambientalmente, para personas con discapacidad de Álava, como medio de lograr su inclusión laboral y social. De esta forma se ha regularizado la situación jurídica de INDESA.

En el ejercicio 2.010 se resolvieron todas las Convocatorias de Ayudas (Empleo con Apoyo, Ayudas Técnicas, Mantenimiento y Actividades de Asociaciones ...), firmando los convenios y contratos previstos para la ejecución de programas diversos como Bono-Taxi, gestión indirecta de centros de atención (APDEMA, ASER, ITXAROPENA), mantenimiento, actividades y tiempo libre (ASPACE, ATECE, APDEMA).

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 03 PERTSONA EZINDUAK

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN BETETZE MAILA

1. Ezintasunen bat duten pertsonen arloko programak eta zerbitzuak behar bezala gauzatzen direla ziurtatzea.

- 2010ean ehunka koordinazio bilera egin dira area horretako zentro eta zerbitzuen arduradunekin.
- 2009. urtean eratu ziren diziplina arteko talde operatiboak sendotu dira eta talde berriak sortu dira helburu hirukoitzarekin: arloko zentro eta zerbitzu guztiez arduratzea, lantaldea bultzatzea eta taldeek diziplina arteko izaera izan dezatela. Talde horiei esker, eguneroko arazoak arindu dira eta zuzendariordetzari konponbide posibleak proposatu zaizkio agiri, protokolo edo prozedura gisa.
- Hobetzeko diziplina arteko taldeak sortzea. Horien xedea arlo horretarako garrantzitsuak diren alderdiei buruzko ikerketak egitea da. Garrantzitsuak direlako, bi proposamen tekniko azpimarratuko ditugu: Bizitza estiloaren balorazio prozesua eta funtsezko plangintza eta zentro okupazionalen ereduei buruzko azterlana.
- Talde operatiboen eta hobekuntza taldeen lanen emaitzen artean, garrantzitsuena, Kudeaketa eta Prozesuen Eskuliburua eratzea izan da, hau da, birtualtasun hirukoitza daukaten agirien multzo zabala: esku hartze profesionalaren zergatia modu arrazoituan azaltzea, bai eta aurrekontuak ere, erabiltzailearen eta haren familiaren bizi kalitatean eragina duten funtsezko alderdiak zehaztea eta prozedurari buruzko edo kudeaketari buruzko alderdiak argitzea. Izan ere, alderdi horiek prozesuak hobetzen laguntzen dute eta, modu eratorrian, laguntzaren kalitatean eragina daukate.
- Bulegotika sistemak bultzatzea, sarean egiten den lanari laguntzeko asmoz. 2010. urtean zehar, arloko zentro guztiak euren artean lotuta egotea lortu da. Modu horretan, komunikazio azkarra eta gardena lortzea posible izan da. Ia bat-batekoa den komunikazioa errazten duten zenbait fitxategi P-n eseki dira.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 03 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

1. Garantizar la adecuada ejecución de los programas y servicios del Área de Personas con Discapacidad.

- A lo largo de 2.010 se han celebrado un centenar de reuniones de coordinación con los diferentes responsables de centros y servicios del área.
- Se han consolidado los equipos operativos interdisciplinares formados en 2.009 y se han creado nuevos equipos con un triple objetivo: abarcar a todos los Centros y Servicios del Área; fomentar el trabajo en equipo y que los equipos tengan carácter interdisciplinar. Estos equipos han ayudado a desbrozar problemas cotidianos y a proponer a la Subdirección posibles soluciones, en forma de documentos, protocolos o procedimientos.
- Creación de Equipos Interdisciplinares de Mejora, cuya misión es elaborar estudios acerca de aspectos relevantes para el Área. Destacamos, por su importancia, dos propuestas técnicas: el procedimiento de Valoración y Planificación Esencial del Estilo de Vida y el estudio sobre Modelos de Centros Ocupacionales.
- El trabajo de los diferentes Equipos Operativos y de Mejora ha dado como fruto más relevante, la creación de un Manual de Gestión y Procesos, un conjunto amplio de documentos que tienen una triple virtualidad: ayudar a dar razón argumentada del porqué de la intervención profesional y bajo qué presupuestos; concretar aspectos esenciales que influyen en la calidad de vida de la persona usuaria y sus familias y clarificar aspectos procedimentales o de gestión que coadyuvan a mejorar en los procesos y que, de modo derivado, influyen en la calidad asistencial.
- Potenciación de los sistemas ofimáticos con el objetivo de favorecer el trabajo en red. Durante 2.010 ha sido posible que todos los Centros del Área estén conectados entre sí, de modo que ha sido posible lograr comunicación rápida y transparente. Se han colgado en P diversas carpetas que facilitan la comunicación casi instantánea.

- 2010. urtean zehar 2009-2011 hausnarketa estrategikoa modu progresiboan ezarri da.
- Programatutako jarraipen bilerak egin dira, hilero, hitzartutako kudeaketa zentroekin.
- Arloaren jarduera memoria egiterakoan lagundu da.
- Arloko aurrekontuaren jarraipena egiteko beharrezkoak ziren aurrekontu kontrolak egin dira.
- Jardunbide Onen gaineko Gidaliburua egituratu da, modu adostuan, eta garapenerako gidak eratzen hasi da.
- Resiplus programa informatikoa modu progresiboan ezartzen jarraitu da. 2010. urtean programa hori Etxebidea egoitzan instalatu egin da eta Zubialde egoitzan saiakuntza prozesuan dago.
- APDEMA Egoitza Zerbitzuen Hitzarmenean garrantzi handiko aldaketa egin da, hau da, zenbateko orokorretik prezioa/eguna/plaza eredura pasa da, kontrol ekonomikoa erraztuz eta bat-bateko gastuei erreferentzia egiten duen kapitulua modu nabarmenean txikiagotuz.
- MPASALetik eratorritako estatu mailako 6 batzorde eta lantaldetan parte hartu da eta baita EAE mailako hainbatetan ere. Bertan, gai ugari jorratu dira: arreta goiztiarra, autonomia pertsonalaren sustapena eta prebentzioa, egoitzetan bizi kalitatea ezartzea, ezintasuna eta mendekotasuna baloratzea, baloratzeko baremoa, etab.

2. **Ezinduek egindako informazio, orientazio eta balioespen eskaerei erantzuna ematea, eta, halaber, ezintasuna edota mendekotasuna duten edo horretarako arrisku larria duten haurren hezkuntza goiztiarrerako eskaerari ekitea.**

- Hasiera batean aurreikusita zeudenak baino elkarrizketa gehiago egin dira; hortaz, helburua bete da eta eskari osoari erantzuna eman zaio.
- 2010. urtean zehar eta, ezintasun mailaren

- Durante 2.010 se ha procedido a la implantación progresiva de la Reflexión estratégica 2.009-2.011..
- Se han llevado a cabo reuniones de seguimiento programadas, con frecuencia mensual, con los centros de gestión conveniados.
- Se ha colaborado en la realización de la Memoria de Actividades del Área.
- Se han realizado los controles presupuestarios previstos para el seguimiento del Presupuesto del Área.
- Se ha estructurado, de manera consensuada, un Manual de Buena Práctica y se ha iniciado la elaboración de guías de desarrollo.
- Se ha continuado con la implantación progresiva del programa informático Resiplús. En 2.010 se ha instalado el programa en la Residencia Etxebidea y se está en proceso de pruebas en la Residencia Zubialde.
- Se ha llevado a cabo un cambio de calado en el Convenio de Servicios Residenciales APDEMA, pasando de una cuantía económica global al modelo precio/día/plaza, facilitando el control económico y disminuyendo notablemente el capítulo referido a gastos sobrevenidos.
- Se ha participado en 6 comisiones y equipos de trabajo de ámbito estatal derivados de la LAPAD así como de ámbito CAV sobre atención temprana, prevención y promoción de la autonomía personal, aplicación de la calidad de vida a las residencias, valoración de la discapacidad y la dependencia, sobre el baremo de valoración, etc. ...

2. **Dar respuesta a la demanda de información, orientación y valoración que presentan las personas con discapacidad y/o dependencia, así como atender la demanda de educación temprana de niños y niñas con discapacidad o en riesgo grave.**

- Se ha realizado un número de entrevistas superior al inicialmente previsto, por lo que se ha cumplido el objetivo y se ha dado respuesta a toda la demanda.
- Durante el año 2.010 y, con respecto al

aintzatespenari dagokionez, 1.816 kasu berri aintzatetsi ziren. Ezintasun mailaren berraztertzeak 1.209 espediente eragin zituen.

- 2010. urtean zehar eta, mendekotasun mailaren aintzatespenari dagokionez, 2.715 kasu berri aintzatetsi ziren. Bestalde, mendekotasun graduaren eta mailaren berraztertzeek 2.184 espediente eragin zituzten.
- Baloratzeko talde teknikoek 90 bilera egin dituzte.
- ASPACE eta APDEMArekin dagozkion hitzarmenak sinatu dira programatutako esku hartzea barne hartzen duen hezkuntza goiztiarraren programa egiteko 124 umerekin. 2010eko abendutik aurrera, APDEMAk kudeatzen duen Orientazio eta balorazio zentroan Arreta Goiztiarrerako Zerbitzua bateratu egin da. Arabako Foru Aldundiko Gizarte Politikarako Sailaren Zuzendaritza bideratzen duen EAEko Arreta Goiztiarreko eredua zehazte aldera, batzorde soziosanitarioan parte hartu da.

3. Pertsonei, elkarteei zein erakundeei ezinduentzat dauden laguntza teknikoen berri ematea eta, behar denean, haien entrenamendua ahalbidetzea, euren kabuz moldatzeko gauza izan daitezen.

- APZko Autonomia sustatzeko zerbitzuan, 244 kasutan, laguntzarako produktuen eta irisgarritasunaren gaineko informazio eta aholkularitza ekintzak burutu dira. Modu berean, laguntzarako produktuen emateen kopurua 70era heldu da.

4. Ezintasun fisiko larria duten pertsonen autonomia, gaitasun pertsonala eta gizarteratzea erraztea.

- EHARI Zentroko 28 erabiltzaileen eta Autonomia Pertsonaleko Zentrora joaten diren beste 31 pertsonen programak berrikusi dira.
- Halaber, APZko Autonomia sustatzeko zerbitzuaren bitartez, banakako laguntzen deialdirako 113 txosten

reconocimiento del grado de discapacidad, el número de casos nuevos reconocidos fue de 1.816. El número de revisiones del grado de discapacidad alcanzó los 1.209 expedientes.

- Con respecto al reconocimiento de la situación de dependencia en 2.010, el número de casos nuevos reconocido fue de 2.715. Por otro lado, el número de revisiones del grado y nivel de dependencia ascendió a 2.184 expedientes.
- Se han efectuado 90 reuniones de los equipos técnicos de valoración.
- Se han firmado los convenios correspondientes con ASPACE y APDEMA para la realización del programa de educación temprana con intervención programada a 124 niños/as. A partir de diciembre de 2.010 se ha unificado el Servicio de Atención Temprana en el Centro de Orientación y Valoración y bajo gestión de APDEMA. Se ha participado en la Comisión Socio-sanitaria para la definición del modelo de Atención Temprana en la CAV, liderado desde la Dirección del Departamento de Política Social de la DFA.

3. Informar sobre diferentes ayudas técnicas, tanto a personas como a Asociaciones o Entidades, facilitando su entrenamiento si fuera necesario, a fin de promover la autonomía de las personas con minusvalía.

- Se han realizado, en el Servicio de Promoción de la Autonomía del CAP, tareas y acciones de información y asesoramiento sobre productos de apoyo y accesibilidad en 244 casos. Así mismo, el número de cesiones de productos de apoyo ha alcanzado las 70.

4. Facilitar la autonomía, la habilitación personal y la integración social de personas con graves discapacidades físicas.

- Se han revisado los programas de las 28 personas usuarias del Centro EHARI, así como otros 31 de personas asistentes al Centro de Autonomía Personal.
- Además a través del Servicio de Promoción de Autonomía del CAP, se han elaborado 113 informes técnicos para la Convocatoria de Ayudas

tekniko egin dira.

- Ehari II Eguneko Zentroaren proiektua AFAko Arkitektura Sailarekin diseinatu da eta kalte zerebrala duten pertsonei zuzentzeko aukera aztertzen ari da.

5. Nahaste autista duten helduei beharrezko arreta ematea, euren bizi kalitatea hobetzeko

- Eguneko Zentroa pixkanaka Autismo Espektroaren Nahasmena duten pertsonekin betetzen hasi da eta 17 erabiltzaile daude orain. Horrela, zentroa kudeatzeko Arazoak elkartearekin sinatu den lankidetza hitzarmena era egokian bete da.

6. Adimen atzerapena duten pertsonen gaikuntza eta lan prestakuntza erraztea, ahal den guztietan, programa egokien bidez.

- Lanerako programetan dauden plazei eutsi zaie; programa horietan urtean 390 pertsonei eman zaie arreta, eta ez da egon itxaronzerrendarik.

- Pertsonek behar duten laguntza, zentroen baliabideak eta horien egokitzapena baloratu dira eta zentro okupazionalak berriz antolatzeko eta zehazteko plana diseinatu da.

- Enplegu eskariari dagokionez, 310 egiaztapen egin dira.

- 1.368/1985 Errege Dekretuaren eta 427/1999 Errege Dekretuaren arabera, lanpostuen egokitzapenari buruzko 40 txosten egin dira.

- ITXAROPENA, ASPASOR eta ASAFESekin lankidetza hitzarmenak sinatu dira, ezintasunen bat daukaten pertsonek lan egiteko aukera izan dezaten, laguntza bidezko lan metodologiari jarraituz. 2010ean ITXAROPENA programak 76 pertsona zituen, ASPASOR izenekoak, berriz, 103 pertsona eta ASAFESek 116.

7. Ezinduentzako zaintzapeko ostatuaren arloan dauden beharrak asetzea; horretarako orain dauden egoitza baliabideak mantenduko dira

Individuales.

- Se ha diseñado el proyecto del Centro de Día Ehari II con el Departamento de Arquitectura de la DFA y se está estudiando su posible orientación a las personas con daño cerebral.

5. Proporcionar la atención necesaria a personas adultas con trastorno autista a fin de mejorar su calidad de vida

- Se ha procedido a la ocupación progresiva del Centro de Día para personas con Trastorno del Espectro Autista con 17 personas usuarias, manteniéndose satisfactoriamente el convenio de colaboración suscrito con la Asociación Arazoak para la gestión del centro.

6. Promover la habilitación personal y preparación laboral, cuando sea posible, de personas con retraso mental mediante el desarrollo de programas adecuados.

- Se han mantenido las plazas existentes en los programas ocupacionales, siendo atendidas en ellos a lo largo del año 390 personas, no existiendo lista de espera.

- Se han evaluado las necesidades de apoyo de las personas, los recursos de los centros y la adecuación de los mismos y se ha diseñado un plan de reordenación y redefinición de los centros ocupacionales.

- El número de certificaciones realizadas de demanda de empleo ha sido de 310.

- El número de informes sobre adecuación de Puestos de Trabajo según RD 1.368/1.985 y RD 427/1.999, ha sido de 40.

- Se han firmado Convenios de Colaboración con ITXAROPENA, ASPASOR y ASAFES, para la incorporación laboral de personas con discapacidad bajo la metodología de empleo con apoyo. Durante 2.010, el programa de ITXAROPENA tenía inscritas a 76 personas, ASPASOR tenía inscritas un total de 103 personas y ASAFES 116.

7. Satisfacer las necesidades de alojamiento asistido de las personas con discapacidad, manteniendo los recursos residenciales

eta plaza berriak sortuko dira sortzen diren eskaerei erantzuteko.

- Ezintasun intelektuala duten pertsonentzat gainbegiratutako egoitza eta etxebizitzetan zeuden 275 plazak mantendu dira, 140 kudeaketa zuzenekoak eta 135 zeharkako kudeaketakoak (Apdema, Itxaropena eta Aser –Goizalde-). Urtean zehar 267 pertsona bizi izan dira aipatu zentroetan egonaldi iraunkorreko modalitatean.
- 2011. urterako ezgaitasunen bat duten pertsonentzako, honako higiezin hauen ekipamendua eta egokitzapen arkitektonikoa burutu da: Zapardiel Ospitale Geriatrikoa (Giza Eskubideen kalea); Zaldiaran egoitza (Oion kalea, 51); Mariturri Ospitale Geriatrikoa (Oion kalea, 26).
- Itxaropena Elkartearekin ezintasun sentsoriala duten 9 pertsonen egoitza arreta lortzeko egindako lankidetza hitzarmena luzatu da Donostiako etxebizitzan.
- Gainbegiratutako egoitzen sarea handitzeko beharra aztertu da.
- Egoitza arretaren beharrak aztertu dira eta zentroak berriz antolatzeko plan bat diseinatzeari ekin zaio.
- 24 orduko gainbegiraketa sistema bat antolatu da GOFEk kudeatzen dituen egoitza eta lagundutako etxebizitzetan.
- Hala ere, egoitzetako baliabideak sortu eta dibertsifikatzeko behar handia eta larria dago egungo itxaronzerrendak ezabatu eta eskaeraren heterogeneotasunari erantzun nahi bazaio.

8. Ezgaitasunen bat daukaten pertsonen autonomia pertsonala bultzatzea eta haiei norberaren etxean bizitzen laguntzea, egoitzetan aldi batez egoteko aukera eskainiz.

- Egoitzen egonaldi laburreko programa 73 ezinduk erabili dute, eskaeraren osotasunari erantzuna emanez 1.844 egonaldiekin.
- Bestalde, areako Eguneko Zentroetan 119 pertsonei

existentes y creando nuevas plazas para cubrir las demandas que se generen.

- Se han mantenido las 275 plazas existentes en las residencias y pisos supervisados para personas con discapacidad intelectual, 140 de gestión directa y 135 de gestión indirecta (Apdema, Itxaropena y Aser –Goizalde-) A lo largo del año 267 personas han residido en dichos centros, en la modalidad de estancia permanente.
- Se ha procedido al equipamiento y acondicionamiento arquitectónico de los siguientes inmuebles destinados a personas con discapacidad en 2.011: H.G Zapardiel (c/ Derechos Humanos); Residencia Zaldiaran (c/ Oion, 51); H.G. Mariturri (c/ Oion, 26)
- Se ha prorrogado el convenio de colaboración con la Asociación Itxaropena, para la atención residencial de 9 personas con discapacidad sensorial, en el piso Donostia.
- Se ha analizado la necesidad de ampliación de la red de pisos supervisados.
- Se han analizado las necesidades de atención residencial y se ha procedido a diseñar un plan de reordenación de los centros.
- Se ha organizado un sistema de supervisión de 24 horas en las residencias y pisos asistidos gestionados por el IFBS.
- No obstante, existe una importante y urgente necesidad de crear y diversificar los recursos residenciales para absorber las listas de espera actuales y responder a la heterogeneidad de la demanda.

8. Favorecer el nivel de autonomía personal y potenciar el mantenimiento en el propio domicilio de las personas con discapacidad, ofertando estancias temporales en residencias.

- El programa de corta estancia en centros residenciales ha sido utilizado por 73 personas con discapacidad, dándose respuesta a la totalidad de la demanda con 1.844 estancias.
- Por otro lado, se ha prestado atención a 119

eman zaie arreta.

9. **Ohiko lanetan ezin jardun duten arren, produzitzeko gaitasun nahikoa duten ezgaitasunen bat daukaten pertsonei ordaindutako enplegua eskaintzea enplegu zentro berezietan.**

- 2010eko abenduan, 638 langile zeuden INDESA enplegu zentro berezian.

- Diputatuen Kontseiluaren 712/2010 Erabakiaren bitartez, INDESA 2010 S.L. foru sozietate publikoa eratzea onetsi zen. Sozietatearen helburu soziala da kalitatezko enplegurako eta enplegu iraunkorreko aukera sortzea, bai eta arlo sozial eta ekonomikoan eta ingurumenekoan ere, Arabako ezinduentzat, laneratzea eta gizarteratzea lortzeko. Horrela, INDESA izenekoaren egoera juridikoa erregularizatu egin da.

10. **Kudeaketa zuzeneko Enplegu Zentro Berezietako emaitza ekonomikoak hobetzea**.

- INDESAk krisia gainditu du haren jardueren aniztasunari eta tailerren kudeaketa ereduari esker. Ezgaitasunen bat duten pertsonei lana emateko helburua lortu du eta 2010. urtean enplegua mantendu du, kostuak modu zorrotzean kontrolatuz.

11. **Ezinduak gizarteratzea bultzatzea eta Erkidegoan dituzten oztopoak gainditzen laguntzea laguntza tekniko egokien bitartez.**

- Autonomia pertsonala errazteko banakako laguntzetarako deialdi publikoa egin eta ebatzi da, 205 pertsonari 241 laguntza eman zaizkio. Laguntzak, funtsean, etxebizitzaren irisgarritasunari eta ibilgailua egokitzeari lotuta daude.

12. **Mugitzeko arazoak dituzten pertsonei joan-etorrietan autonomia handiagoa emango dieten ekintza subsidiarioak gauzatzea.**

personas en los Centros de Día del área.

9. **Ofertar un empleo remunerado en los Centros Especiales de Empleo a aquellas personas con discapacidad que, poseyendo una capacidad productiva suficiente, no pueden integrarse en el régimen de empleo ordinario.**

- En diciembre de 2010, la cifra de trabajadores y trabajadoras en el Centro Especial de Empleo INDESA ascendía a 638 personas.

- Mediante el Acuerdo 712/2010 el Consejo de Diputados aprobó la constitución de la Sociedad Pública Foral INDESA 2010 S.L. El objeto social de la sociedad es crear oportunidades de empleo de calidad y sostenibles, social económica y ambientalmente, para personas con discapacidad de Álava, como medio de lograr su inclusión laboral y social. De esta forma se ha regularizado la situación jurídica de INDESA.

10. **Mejorar los resultados económicos de los Centros Especiales de Empleo de gestión directa.**

- INDESA ha soportado la crisis, gracias a la diversificación de su actividad, cumpliendo con su objetivo de emplear a personas discapacitadas, manteniendo el empleo durante el año 2010; con un riguroso control de los costes y al modelo de gestión de los talleres.

11. **Potenciar la integración social de las personas con discapacidad, ayudando a superar los obstáculos existentes en la Comunidad, mediante la utilización de las Ayudas Técnicas pertinentes.**

- Se ha efectuado y resuelto la Convocatoria Pública de Ayudas para Favorecer la Autonomía Personal, habiéndose concedido 241 ayudas a 205 personas. Las ayudas han estado relacionadas básicamente con la accesibilidad de la vivienda y con la adaptación del vehículo.

12. **Implementar acciones subsidiarias que posibiliten la mayor autonomía en el desplazamiento de las personas con movilidad reducida.**

- GOFEren hainbat zentrotarako garraio egokituaren zerbitzuari eutsi zaio, zerbitzuaren adjudikazioa daukan enpresaren bitartez; horrela, agertu diren beharrei erantzun zaie. 163 pertsona –hau da, eskari osoa– garraiatu dira.
- Urtean zehar 8 lankidetza hitzarmen sinatu dira hainbat toki erakunderekin bono-taxi programa dagokion udal eremuetan garatzeko eta, guztira, 591 pertsonei eman zaie arreta.

13. Gorren komunikazio trabak pixkanaka ezabatzea, administrazioarekin dituzten harremanak gainerako herritar guztienak bezalakoak izan daitezen.

- Gasteizko Udalaren eta Arabako Gorrak elkartearen artean sinatu zen hitzarmena luzatu da, zeinuen mintzairaren interpreteak edukitzeko, aurrekontuan aurreikusita dagoen bezala. 2010ean 1.856 interpretazio zerbitzu burutu ziren.

14. Mendekotasun handiko pertsonen autonomia sustatzea ordu batzuetarako "laguntza pertsonala" kontratatuta; horrela onuradunek hezkuntza jasotzeko eta lan egiteko aukera izango dute.

- Beregaintasun Pertsonala Sustatzeko eta Mendekotasun Egoeran bizi diren Pertsonei Laguntzeko Legea betez, otsailaren 12ko Diputatuen Kontseiluaren 11/2008 Foru Dekretuaren bitartez, Arabako Lurralde Historikoan laguntza pertsonalaren prestazio ekonomikoa arautzea onartu zen. Laguntza horren onuradun izateko baldintzen zurruntasuna zela eta, 2009. urte amaierarako laguntza bakarra eman zen helburu horretarako. Programa hori eragingarri izan dadila beharrezkoak diren aldaketak aztertu dira eta onarpena ikertzen ari da.

15. Programa zehatzen bidez eta beste instituzio edota erakundeekin lankidetzan, ezinduentzako aisialdiko jarduerak eta kirol jarduerak erraztea, erabat integratu eta normalizatzen diren arteko aukera gisa.

- Se ha mantenido el servicio de transporte adaptado a los diversos centros del IFBS, a través de la empresa adjudicataria del servicio, dando respuesta a las necesidades presentadas. Se ha trasladado a las 163 personas que han constituido toda la demanda.
- A lo largo del año se han suscrito 8 Convenios de Colaboración con diversas Entidades Locales para el desarrollo del programa bono-taxi en sus respectivos ámbitos municipales, prestando atención a un total de 591 personas.

13. Eliminar progresivamente las barreras de comunicación existentes a fin de posibilitar la relación de la población no oyente con la Administración en unas condiciones de igualdad.

- Se ha prorrogado el Convenio existente entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y Arabako Gorrak para disponer de intérpretes de lengua de signos previsto en el presupuesto. En 2.010 se llevaron a cabo 1.856 servicios de intérprete.

14. Promocionar la autonomía de las personas con gran dependencia, mediante la contratación de "asistencia personal", durante unas horas que facilite al beneficiario el acceso a la educación y al trabajo.

- En desarrollo normativo de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, por Decreto Foral 11/2008, del Consejo de Diputados de 12 de febrero, se aprobó la normativa reguladora de la Prestación Económica de Asistencia Personal para el T.H. de Álava. Dada la rigidez de los requisitos exigidos para ser beneficiario/a de esta ayuda, a finales del año 2009 únicamente se había concedido una ayuda por este concepto. Se han estudiado las modificaciones necesarias para hacer operativo este programa, estando en estudio su aprobación.

15. Facilitar las actividades de tiempo libre y deporte para personas con discapacidad en programas específicos, en colaboración con otras Instituciones y/o Entidades como alternativa válida hasta alcanzar la plena

- Ezintasun intelektuala duten pertsonentzako aisialdi eta denbora libreko programak gauzatzeko APDEMArekin aurreikusitako hitzarmena izapidetu eta sinatu da. 2010eko abenduaren 31n, Gasteizko, Amurrioko eta Laudioko aisialdiko zentroetako bazkide ziren pertsonen kopurua guztira 286koa zen.
- ASPACE elkartearekin garun-perlesiak dituzten pertsonentzat aisialdiko programak garatzeko hitzarmena izapidetu eta sinatu da. 2010. urtean zehar, guztira 144 pertsonek aisialdirako zenbait zerbitzutan parte hartu zuten.

16. Sektoreko elkarteekin lankidetza hitzarmenak sustatzea, haien jarduerak egiteko.

- ASPACE, ATECE eta APDEMA elkarteekin aurreikusitako hitzarmenak sinatu dira, jarduerak eta beharrak garatze aldera elkarte horiek funtzionatu dezaten.
- APDEMArekin egindako hitzarmenak, alde batetik, familiei arreta emateko eta prestakuntzari buruzko ekimen guztiak barne hartzen ditu; bestetik, gainontzeko hitzarmenen funtzionamendua ahalbidetzen duen giza baliabideen egitura da: etxebizitzak, aisialdia, arreta goiztiarra.
- ATECErekin egindako hitzarmenaren barruan dauden jarduerek 1.400 pertsonari lagundu diete, intentsitate desberdinekin.
- Honako hauek dira ASPACErekin adostutako hitzarmenak barne hartzen dituen jarduerak: Informazio Orokorreko Zerbitzua; Gizarte Arretako Zerbitzua; prestakuntza programa (gutxi gorabehera 65 pertsonek parte hartu dute); familiei laguntzeko eta arnasa emateko programa; zabaltzeko eta sentsibilizatzeko ekimenak (425 pertsona erakarri dituzten hitzaldi dibulgatzaileak azpimarratuz), etab.
- ASPANAFOHA elkartearekin eta Vicente Abreu Federazioarekin aurreikusitako hitzarmenak sinatu dira, hainbat jarduera egiteko.
- ASPANAFOHA hitzarmenari dagokionez, honako programa hauek gailentzen dira: Familia programa (490 onuradun); informazio programa;

integración y normalización de las mismas.

- Se ha tramitado y firmado el Convenio previsto con APDEMA para el desarrollo de programas de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad intelectual. A 31 de diciembre de 2.010, el número total de personas asociadas a los Centros de Ocio de Vitoria-Gasteiz, Amurrio y Llodio ascendió a 286.
- Se ha procedido a la tramitación y firma del Convenio con la Asociación ASPACE para el desarrollo de programas de ocio y tiempo libre para personas afectadas por parálisis cerebral. Durante 2.010, un total de 144 personas participaron en los diferentes servicios de ocio.

16. Impulsar la firma de convenios de colaboración con asociaciones del sector para la realización de sus actividades.

- Se han firmado los tres Convenios previstos con las asociaciones ASPACE, ATECE y APDEMA, para el desarrollo de sus respectivas actividades y necesidades de funcionamiento.
- El Convenio con APDEMA incluye, por una parte todas las iniciativas de atención a las familias y de formación y, por otra, supone la estructura de recursos humanos que hace posible el funcionamiento del resto de convenios: Viviendas, Ocio, Atención Temprana.
- Las actividades incluidas en el Convenio con ATECE han beneficiado a un total de 1.400 personas de un modo más o menos intenso.
- Las actividades incluidas en el Convenio con ASPACE han sido las siguientes: Servicio de Información General; Servicio de Atención Social; Programa de Formación (con una participación próxima a las 65 personas); Programa de Apoyo y Respiro Familiar; Iniciativas de Divulgación y Sensibilización (destacando las charlas divulgativas que han atraído la presencia de 425 personas), etc. ...
- Se han firmado los Convenios previstos con la asociación ASPANAFOHA y con la Federación Vicente Abreu, para la realización de actividades.
- Con respecto al convenio de ASPANAFOHA,

sentsibilizazioa eta zabaltzea; prestakuntza programa (173 pertsona); aisialdirako eta familiari arnasa emateko programa, etab.

- Vicente Abreu Federazioarekin egindako hitzarmenari dagokionez, bazkide diren 4.834 pertsonek, ezgaitasunen bat duten pertsonen eta adinekoen elkarteetako kideek, higiezin hori erabili dute.
- Elkarteekin koordinazioa sustatu da 40 bilera baino gehiago eginez eta jarraipenaren bidez.

17. Transakzio proiektuetan parte hartze aktiboa izatea, bai Europar Batasuneko programen bitartez, bai beste herrialde batzuekiko lankidetza akordioen bidez.

- Projecto de Cooperaçao Técnica Brasil - Espanha “Fortalecimento da Gestao de Políticas Públicas de Inclusao Social do Governo Federal Brasileiro” ekimenean parte hartu da. Brasilgo eta Espainiako gobernuek batera gauzatutako proiektua Administrazio Publikoen Estatu Eskolaren (ENAP) lankidetzarekin, Espainiako Garapenerako Nazioarteko Lankidetza Agentziaren (AECID) Lankidetza Teknikoak finantzatuta eta onuradun gisa Ministerio da Previdencia Social (MPS), Ministerio Do Desenvolvimiento Social e Combate a Fome (MDS) eta Ministerio Do Planejamiento, Orcamento e Gestao (MPOG) izanik.

destacan los siguientes programas: Programa de Familia (490 personas beneficiarias); Programa de Información, Sensibilización y Divulgación; Programa Formativo (173 personas); Programa de Ocio y Respiro Familiar, etc. ...

- En lo referente al Convenio con la Federación Vicente Abreu, un total de 4.834 personas asociadas, pertenecientes a asociaciones de personas con discapacidad y personas mayores han hecho uso del inmueble.
- Se ha potenciado la coordinación con las asociaciones con la realización de más de 40 reuniones y seguimiento.

17. Participar activamente en proyectos transaccionales, bien a través de los programas de la Unión europea, bien mediante acuerdos de colaboración con otros países.

- Se ha participado en el Projecto de Cooperaçao Técnica Brasil – Espanha “Fortalecimento da Gestao de Políticas Públicas de Inclusao Social do Governo Federal Brasileiro”. Proyecto conjunto de los Gobiernos Brasileño y Español con la coordinación de la Escuela Nacional de Administraciones Públicas (ENAP) y financiado por la Cooperación Técnica de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) y teniendo como beneficiarios al Ministerio da Previdencia Social (MPS) y Ministerio Do Desenvolvimiento Social e Combate a Fome (MDS) y Ministerio Do Planejamiento, Orcamento e Gestao (MPOG).